



# Bescherming en gebruik van uw persoonsgegevens

## Waarom hebben we uw persoonsgegevens nodig?

Voor een goede dienstverlening zijn uw persoonsgegevens onmisbaar. Uw persoonsgegevens zijn belangrijk voor De Variabele. Zonder uw gegevens, zoals adres, e-mail en telefoonnummer, kunnen we onze werkzaamheden aan uw woning niet uitvoeren. Daarom verzamelen, gebruiken en bewaren we uw persoonsgegevens. Met deze gegevens gaan we altijd zorgvuldig om.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens vertellen iets over u. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, woonadres, mailadres, telefoonnummer of woonvoorkeuren. We vragen naar dit soort gegevens als we van een woningcorporatie opdrachten tot woningherstel, -verbetering of -onderhoud ontvangen.

## We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens

Hoe we omgaan met uw persoonsgegevens staat in ons Privacyreglement. Hierin leest u op welke manier we uw gegevens beschermen en welke rechten u heeft. We volgen daarbij natuurlijk de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De belangrijkste punten uit het Privacyreglement hebben we op een rijtje gezet.

Het volledige reglement vindt u op [www.devariabele.nl](http://www.devariabele.nl).

## Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

### We gebruiken uw gegevens alleen voor duidelijke doelen

Het belangrijkste doel waarvoor we uw gegevens gebruiken, is het uitvoeren van een overeenkomst. Woont u bijvoorbeeld in een huurwoning waaraan we renovatie- of onderhouds-

werkzaamheden uitvoeren, is er sprake van een overeenkomst. We hebben uw gegevens nodig om in contact te komen en om afspraken te maken en vast te leggen. Ons projectteam gebruikt uw gegevens om u goed te helpen en om met u in contact te komen. Uw gegevens gebruiken we niet voor andere doelen.

We delen uw persoonsgegevens met derden als dit wettelijk verplicht is, als u daar toestemming voor heeft gegeven of als we daar een goede reden voor hebben, zoals bijvoorbeeld het bestrijden van fraude. We delen uw adresgegevens en contactgegevens ook met derden als zij als partner een overeenkomst met De Variabele hebben gesloten voor het uitvoeren van onderhoud aan uw woning.

### U kunt uw persoonsgegevens controleren, aanpassen en overdragen

Op verzoek kunnen we persoonsgegevens aanpassen of verwijderen. Uw persoonsgegevens worden gekoppeld aan de overeenkomst die we hebben.

Als het om persoonsgegevens gaat, heeft u een aantal rechten. Zo kunt u altijd uw belangrijkste persoonsgegevens inzien op verzoek, via een meldingsformulier.

### We zorgen voor een goede beveiliging van uw gegevens

Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd en gespecialiseerde medewerkers houden de veiligheid van ons dataverkeer voortdurend in de gaten. We ondernemen direct actie, mocht er toch iets misgaan. Als dit nodig is melden we dit aan de toezichthouder en aan u.

